

# Sjálfsmatskýrsla gæðaráðs Keilis

## 2015 - 2016



**Keilir**

Miðstöð vísinda,  
fræða og atvinnulífs

## Efnisyfirlit

1. Gæðastefna Keilis.....	3
2. Gæðaráð.....	4
3. Mat á skólastarfi.....	4
4. Helstu verkefni 2015 – 2016 .....	5
5. Niðurstöður kannana .....	6
5.1 Kennsla og kennsluhættir .....	6
5.2 Þjónustukönnun og könnun um líðan nemenda .....	7
5.3 Náms- og starfsgengi nemenda sem útskrifaðir eru .....	11
5.4 Íbúakönnun.....	11
5.5 Móttaka nýs starfsfólks .....	11
6. Úttekt á stöðu eigna.....	11
7. Starfsmannasamtöl.....	12
8. Sjálfsmatsáætlun og markmiðssetning.....	12
9. Gæðamál flugakademíu .....	12
10. Skráningarbrottfall .....	12
11. Einkunnadreifing .....	12
12. Aldur, kyn og búseta nemenda .....	13
13. Sjálfsmatsskýrsla deilda.....	13
14. Mat á prófum .....	14
15. Markmið næsta árs hjá gæðaráði .....	14
16. Samantekt .....	14

## 1. Gæðastefna Keilis

Gæðastefna Keilis er sett undir forystu framkvæmdastjóra Keilis. Hann ber ábyrgð á því að gæðastefnan sé í samræmi við markmið og starf Keilis. Framkvæmdastjóri skal sjá til þess að gæðastefnunni sé viðhaldið.

Gæðastefna Keilis er birt á sérstöku skjali og er einnig aðgengileg á gæðavef Keilis, One Quality.

Hlutverk Keilis er að veita nemendum sínum og viðskiptavinum sem besta þjónustu. Lögð er áhersla á að skapa sem heilbrigðast umhverfi fyrir nemendur og starfsfólk þannig að allir geti sinnt hlutverki sínu innan fyrirtækisins – hvort heldur er í námi eða annarri vinnu.

Sérstakt gæðaráð skal leitast við að starfsemin taki sem mest mið af markmiðum starfseminnar. Í því skyni stuðlar gæðaráð að innra eftirliti, ytri úttektum sem og tillögum til úrbóta eftir því sem kostur er. Skal stöðugt leitað eftir samstarfi nemenda og starfsfólks í þessu skyni. Unnið er á grundvelli laga um framhaldsskóla 92/2008 með síðari breytingum sem og samningi Keilis við Mennta- og menningarmálaráðuneytið. Gæðaráð er skipað sjö einstaklingum, völdum af framkvæmdastjóra.

Samkvæmt gæðastefnu Keilis skal stöðugt leitast við að:

- Halda uppi skýru og reglulegu innra eftirliti með úttektum og tengja við gæðastjórnun Keilis. Leita jafnframt eftir ytra eftirliti sem þjóna megi markmiðum gæðastefnu.
- Safna sem gleggstum upplýsingum um árangur af skólastarfi, þ.m.t. árangur á prófum, umsögnum um kennara og starfsfólk, árangur nemenda að námi loknu, líðan nemenda og starfsfólks í skólanum og annað það sem kann að þjóna gæðamarkmiðum.
- Endurskoða reglulega gæðamarkmið.
- Taka út reglulega styrkleika og veikleika í starfinu.
- Sjá til þess að öllum markmiðum, s.s. um fjölskyldustefnu, samfélagsábyrgð, umhverfisstefnu og fjárhagslegri ábyrgð sé fylgt.
- Tryggja að starf Keilis sé í samræmi við lög, reglugerðir og samninga er snerta starfið á einhvern hátt og sjá til þess að réttindi allra séu virt.
- Gagnkvæm virðing sé ráðandi í umgengni þeirra er starfa og nema innan Keilis.
- Setja ný markmið um aukna þjónustu.

## 2. Gæðaráð

Árið 2015 – 2016 var markmiðið að hafa að minnsta kosti einn starfsmann úr hverri deild í ráðinu. Sjö starfsmenn sátu í gæðaráði og átta allar deildir nema Íþróttakademía fulltrúa í ráðinu. Eftirfarandi starfsmenn voru í gæðaráði:

- Anna María Sigurðardóttir, kennslusviði
- Berglind Kristjánsdóttir, háskólabrú
- Fjóla Þórdís Jónsdóttir, kennslusviði
- Harpa Sævarsdóttir, fjármálasviði
- Jóhann Axel Thorarensen, flugakademíu
- Rannveig Erla Guðlaugsdóttir, tæknifræðideild
- Rúnar Árnason, flugakademíu

Þessi skýrsla gerir grein fyrir niðurstöðum úttekta og athugana sem gerðar hafa verið innan Keilis skólaárið 2015 – 2016.

## 3. Mat á skólastarfi

Gæðaráð heyrir undir framkvæmdastjórn Keilis og vinnur eftir meginmarkmiðum þess og samkvæmt gæðahandbók Keilis. Gæðaráð sér til þess að innri úttektir séu framkvæmdar og heldur til haga öllu sem við kemur gæðamálum hjá Keili. Um miðja hverja önn metur gæðaráð hvort markmiðum sé fylgt eftir og frávikum sé lokað.

Megin verkefni gæðaráðs Keilis eru:

- Hefur umsjón með framkvæmd á innri úttektum.
- Setur gæðamarkmið Keilis í samráði við framkvæmdastjórn.
- Innra eftirlit með daglegum rekstri Keilis.
- Starfsmannastefna.
- Starfsmannamál.
- Gæðastefna og uppfærsla á gæðahandbók.
- Úrvinnsla á niðurstöðum úttekta.
- Tillögur til úrbóta við framkvæmdastjórn.

- Tryggja gæði náms.

Litið er á gæðastjórnun skólans sem lið í daglegum rekstri hans. Í Keili er unnið að því að bæta gæði skólastarfsins með hliðsjón af eftirfarandi gæðamarkmiðum.

#### **4. Helstu verkefni 2015 – 2016**

Á skólaárinu 2015 – 2016 vann skólinn markvisst að framkvæmd sjálfsmats í samræmi við áætlun um innra mat árið 2015 – 2016. Fjöldi kannana var sendur út og þar sem stór hluti nemenda okkar er af erlendu bergi brotinn voru flestar kannanir einnig sendar út á ensku. Gæðahandbók var uppfærð og orðalag lagfært og margir nýir verkferlar teiknaðir upp og teknir í notkun. Einnig fór mikil vinna í að brjóta gæðahandbók upp í sjálfstæð gæðaskjöl og koma þeim öllum inn á nýjan gæðavef Keilis sem opnaður er í gegnum One System. Vefurinn var tekinn í gagnið í febrúar og kynntur á starfsmannafundi. Einnig voru búnar til leiðbeiningar um notkun á gæðavefnum og þær sendar á starfsfólk. Enska gæðahandbókin var einnig brotin upp í sjálfstæð gæðaskjöl en enn á eftir að þýða nýja verkferla á ensku og að koma ensku gæðaskjölunum inn á gæðavefinn.

Á starfsárinu voru eftirfarandi atriði metin:

	<b>Haustönn</b>	<b>Vorönn</b>	<b>Úttektaraðili</b>
Kennsla og kennsluhættir	x	x	Kennslusvið
Skráningarbrottfall	x	x	Kennslusvið/fjármálasvið
Einkunnadreifing	x	x	Inna
Líðan nemenda		x	Gæðaráð
Móttaka nýs starfsfólks		x	Gæðaráð
Notkun á heimasíðu skólans		x	Gæðaráð
Notkun nemenda á mötuneytinu		x	Gæðaráð
Starfsmannasamtöl		x	Næsti yfirmaður
Aldur, kyn og búseta nemenda	x	x	Kennslusvið
Úttekt á stöðu eigna		x	Húsnæðissvið
Gera upp sjálfsmatsáætlun, markmiðssetning		x	Framkvæmdastjórn
Náms- og starfsgengi nemenda sem útskrifaðir eru		x	Deild
Íbúakönnun		x	Húsnæðissvið
Gæðakönnun fyrir flugakademíu	x	x	Flugakademía
Sjálfsmatskýrsla deilda		x	Deild
Mat á prófum (á þó ekki við í flugakademíu)	x	x	Kennslusvið / Deild
Ánægjukönnun starfsfólks Keilis		x	Kennslusvið

## 5. Niðurstöður kannana

Í niðurstöðum kannana sem birtar eru hér neðar vantar setningar þar sem nemendur fengu að tjá sig um það sem betur má fara og hvað vel er gert. Þetta er gert vegna þess að margir starfsmenn eru nefndir nöfnum og því ekki ásættanlegt að birta það opinberlega.

### 5.1 Kennsla og kennsluhættir

Veturinn 2015 til 2016 voru kennslukannanir lagðar fyrir í 115 áföngum í heildina. Sendur var út spurningarlisti til nemenda í gegnum tölvupóst. Forstöðumaður fer yfir kennslukannanir með viðkomandi kennara og kemur með tillögur að úrbótum ef einhverjar eru. Á vorönn 2016 voru haldnir sjö matsfundir í þremur deildum Keilis. Valdir voru af handahófi 6-10 nemendur úr hverjum hóp og voru þeir boðaðir til fundar með viku fyrirvara. Tveir starfsmenn á kennslusviði héldu utan um fundina. Annar starfsmaðurinn stjórnaði og hinn skráði niður umræðurnar. Byrjað var á því að fara jákvæðan hring þar sem hópurinn fjallaði jákvætt um

kennsluhætti, skipulag kennslu, námsefni og aðbúnað. Því næst var farinn hringur þar sem nemendur fengu tækifæri til þessa að tjá sig um þau atriði sem mættu betur fara að þeirra mati. Öll svör voru skráð niður til úrvinnslu en fyllsta trúnaðar er gætt á þessum fundum. Farið er yfir niðurstöður með forstöðumanni viðkomandi deildar og hefur hann hálfan mánuð til að fara yfir og koma með tillögur til breytinga ef þess er þörf.

## 5.2 Þjónustukönnun og könnun um líðan nemenda

Á vorönn fór fram þjónustukönnun og könnun um líðan nemenda. Spurt var um líðan nemenda í skólanum, viðmót á skrifstofu, mötuneytið, notkun á heimasíðu, þjónustu bókasafns og námsráðgjöf. Almennt voru nemendur sáttir og niðurstöður voru í samræmi við það sem gert var ráð fyrir. Það helsta sem nemendur Keilis voru ánægðir með var námið, námsráðgjafar, kennarar, þjónustan og viðmót starfsfólks. Það sem nemendur vildu helst bæta var mötuneytið, hitastig í skólanum og fá betri stóla. Farið var yfir niðurstöður með rekstraraðilum mötuneytisins og húsnæðissviði til að sjá hvort hægt væri að gera betur þar. Skoðað var hvort þeir sem sitja lengi við gætu fengið betri stóla. Erfitt hefur verið að halda jafnvægi í hitastigi í skólanum en verið er að skipta út loftræstikerfi í áföngum og á því að vera lokið að fullu eftir tvö ár. Einnig var farið í að skipta út öllum gluggum í skólanum í sumar og ætti það að bæta hitastigið til muna. Þess má geta að stór hluti nemenda sem svaraði könnuninni eru fjarnemendur sem eru mjög sjaldan í skólahúsnæðinu. Svör voru einnig sundurliðuð eftir deildum og fékk deildarstjóri niðurstöður fyrir sína deild til að rýna í og bæta það sem þeir geta bætt.

Hér má sjá helstu niðurstöður einstakra spurninga úr könnuninni.

### Kyn / Gender

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Karl / Male	71	51,45%	+/-8,34%
Kona / Female	67	48,55%	+/-8,34%
Alls	138	100%	

### Aldur / Age

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
18 - 30 ára / years	95	67,86%	+/-7,74%
31 - 35 ára / years	17	12,14%	+/-5,41%
36 - 40 ára / years	16	11,43%	+/-5,27%
Eldri en 41 árs / 41 years and older	12	8,57%	+/-4,64%

Alls	140	100%
------	-----	------

### Hvaða nám stundar þú / What program do you study?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Háskólabróu staðnám / Preliminary studies, on-site	39	27,66%	+/-7,38%
Háskólabróu fjarnám / Preliminary studies, distance learning	40	28,37%	+/-7,44%
ÍAK einkaþjálfaranám / ÍAK Personal Trainer Certification	10	7,09%	+/-4,24%
ÍAK styrktarþjálfaranám / ÍAK Strength Coach	1	0,71%	+/-1,39%
Einkaflugmannsnám / Private Pilot Licence	2	1,42%	+/-1,95%
Atvinnuflugmannsnám / Commercial Pilot Licence	17	12,06%	+/-5,37%
Tæknifræði / Technology studies	12	8,51%	+/-4,61%
Flugvirkjanám / Aircraft Engineering	19	13,48%	+/-5,64%
Ævintýraleiðsögunám / Adventure Sport Certificate	1	0,71%	+/-1,39%
Alls	141	100%	

### Ertu að glíma við eitthvað af eftirfarandi

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Lesblindu / Dyslexia	25	17,99%	+/-6,38%
Athyglisbrest / Attention Deficit Disorder	49	35,25%	+/-7,94%
Ofvirkni / Hyperactivity	16	11,51%	+/-5,31%
Talblindu / Number blindness dyslexia	8	5,76%	+/-3,87%
Þunglyndi / Depression	33	23,74%	+/-7,07%
Kvíða / Anxiety	53	38,13%	+/-8,07%
Annað / Other	16	11,51%	+/-5,31%
Ekkert af ofantöldu / None of the above	39	28,06%	+/-7,47%
Alls	239	100%	

### Hversu vel hefurðu tengst samnemendum þínum

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Vel yfir meðallagi / Well above average	19	13,48%	+/-5,64%
Yfir meðallagi / Above average	38	26,95%	+/-7,32%
Í meðallagi / Moderately well	56	39,72%	+/-8,08%
Undir meðallagi / Below average	21	14,89%	+/-5,88%
Vel undir meðallagi / Well below average	7	4,96%	+/-3,59%
Alls	141	100%	

### Hefurðu fundið fyrir vanlíðan í skólanum?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Já / Yes	51	36,43%	+/-7,97%
Nei / No	89	63,57%	+/-7,97%
Alls	140	100%	



## Ef já, hvað hefur helst valdið þér vanlíðan?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Samnemendur / Fellow students	3	5,08%	+/-5,61%
Námið / The study program	20	33,90%	+/-12,08%
Kennarar / Teachers	7	11,86%	+/-8,25%
Annað starfsfólk / Other employees	0	0,00%	+/-0,00%
Persónulegar aðstæður / Personal circumstances	24	40,68%	+/-12,53%
Einelti / Bullying	0	0,00%	+/-0,00%
Annað / Other	5	8,47%	+/-7,11%
Alls	59	100%	

## Hefur þú orðið vör/var við að nemendum sé mismunað eftir kyni, aldri, þjóðerni eða öðru slíku í skólanum?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Já / Yes	6	4,32%	+/-3,38%
Nei / No	127	91,37%	+/-4,67%
Ef já, þá hvernig / If yes, in what way?	6	4,32%	+/-3,38%
Alls	139	100%	

## Hversu ánægð/ur ertu með námið?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Mjög ánægð/ur / Very satisfied	28	19,86%	+/-6,58%
Ánægð/ur / Satisfied	59	41,84%	+/-8,14%
Í meðallagi / Moderately satisfied	43	30,50%	+/-7,60%
Óánægð/ur / Dissatisfied	11	7,80%	+/-4,43%
Mjög óánægð/ur / Very dissatisfied	0	0,00%	+/-0,00%
Alls	141	100%	

## Hversu ánægð/ur ertu með aðstöðuna í Keili?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Mjög ánægð/ur / Very satisfied	29	21,17%	+/-6,84%
Ánægð/ur / Satisfied	65	47,45%	+/-8,36%
Í meðallagi / Moderately satisfied	25	18,25%	+/-6,47%
Óánægð/ur / Dissatisfied	16	11,68%	+/-5,38%
Mjög óánægð/ur / Very dissatisfied	2	1,46%	+/-2,01%
Alls	137	100%	

## Hversu ánægð/ur ertu með þjónustu og viðmót starfsfólks Keilis?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Mjög ánægð/ur / Very satisfied	55	40,15%	+/-8,21%

Ánægð/ur / Satisfied	60	43,80%	+/-8,31%
Í meðallagi / Moderately satisfied	19	13,87%	+/-5,79%
Óánægð/ur / Dissatisfied	2	1,46%	+/-2,01%
Mjög óánægð/ur / Very dissatisfied	1	0,73%	+/-1,43%
Alls	137	100%	

### Hversu ánægð/ur ertu með námsráðgjöf Keilis?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Mjög ánægð/ur / Very satisfied	56	39,72%	+/-8,08%
Ánægð/ur / Satisfied	35	24,82%	+/-7,13%
Í meðallagi / Moderately satisfied	10	7,09%	+/-4,24%
Óánægð/ur / Dissatisfied	3	2,13%	+/-2,38%
Mjög óánægð/ur / Very dissatisfied	0	0,00%	+/-0,00%
Hef ekki nýtt mér þjónustuna / I haven't used the service	37	26,24%	+/-7,26%
Alls	141	100%	

### Hversu ánægð/ur ertu með bókasafn Keilis?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Mjög ánægð/ur / Very satisfied	24	17,14%	+/-6,24%
Ánægð/ur / Satisfied	28	20,00%	+/-6,63%
Í meðallagi / Moderately satisfied	13	9,29%	+/-4,81%
Óánægð/ur / Dissatisfied	3	2,14%	+/-2,40%
Mjög óánægð/ur / Very dissatisfied	2	1,43%	+/-1,97%
Hef ekki nýtt mér þjónustuna / I haven't used the library	70	50,00%	+/-8,28%
Alls	140	100%	

### Hversu ánægð/ur ertu með heimasíðu Keilis?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Mjög ánægð/ur / Very satisfied	20	14,18%	+/-5,76%
Ánægð/ur / Satisfied	65	46,10%	+/-8,23%
Í meðallagi / Moderately satisfied	37	26,24%	+/-7,26%
Óánægð/ur / Dissatisfied	12	8,51%	+/-4,61%
Mjög óánægð/ur / Very dissatisfied	4	2,84%	+/-2,74%
Hef ekki nýtt mér heimasíðu Keilis / I haven't used the Keilir homepage	3	2,13%	+/-2,38%
Alls	141	100%	

### Hversu ánægð/ur ertu með mötuneytið í Keili ?

Svar	Fjöldi	Hlutfall	Vikmörk hlutfalla
Mjög ánægð/ur / Very satisfied	2	1,43%	+/-1,97%

Ánægð/ur / Satisfied	16	11,43%	+/-5,27%
Í meðallagi / Moderately satisfied	34	24,29%	+/-7,10%
Óánægð/ur / Dissatisfied	24	17,14%	+/-6,24%
Mjög óánægð/ur / Very dissatisfied	37	26,43%	+/-7,30%
Nota ekki mótuneyti skólamatar / I haven't used the canteen at Keilir	27	19,29%	+/-6,54%
Alls	140	100%	

Nemendur voru svo beðnir um að svara hvað þeir voru ánægðastir með og hvað mætti bæta að þeirra mati.

### 5.3 Náms- og starfsgengi nemenda sem útskrifaðir eru

Á liðnu ári sendu deildarstjórar flugakademíu, háskólabrúar og íþróttakademíu út könnun til nemenda sem útskrifuðust árið 2015 um náms- og starfsgengi þeirra eftir útskrift. Starfsfólk tæknifræðináms hringdi í útskrifaða nemendur um náms- og starfsgengi þeirra eftir útskrift. (Vantar)

### 5.4 Íbúakönnun

Í apríl sendi húsnæðissvið út stóra íbúakönnun á alla íbúa svæðisins. Niðurstöður voru svo kynntar fyrir starfsfólki húsnæðissviðs Keilis og Háskólavalla.

### 5.5 Móttaka nýs starfsfólks

Ekki var send út könnun til nýrra fastráðinna starfsmanna þar sem þeir voru mjög fáir og því hefði verið auðvelt að rekja svör þeirra. Stefnt er að því að senda könnunina á þessa starfsmenn næst þegar hún verður send út.

## 6. Úttekt á stöðu eigna

Það er markmið Keilis að öll aðstaða innan skólans sé til fyrirmyndar og að hinir ýmsu innanstokksmunir séu fyrir hendi. Húsnæðissvið gerði úttekt á húsnæði og búnaði skólans með þar til gerðum eyðublöðum, bæði frá vinnueftirlitinu og eyðublöðum frá húsnæðissviði. Einnig fóru bæði Flugakademía og Íþróttakademía í eignaskráningu í sínum deildum.

## **7. Starfsmannasamtöl**

Á liðnu skólaári tóku stjórnendur starfsmannasamtöl við fastráðna starfsmenn. Í samtölunum var m.a. rætt um verkefna- og ábyrgðarsvið starfsmanns, frammistöðu hans, líðan á vinnustað, starfsánægju, stjórnun, samskipti, markmið og hvaðeina annað sem stjórnandi og starfsmaður töldu að þyrfti að ræða. Í samtalinu gafst einnig færi á að skilgreina fræðsluþarfir starfsmanns á komandi tímabili ásamt óskum um starfsþróun. Sex mánuðum eftir viðtalið ber stjórnendum að fara yfir niðurstöður og meta hvort það sé búið að vinna úr því sem þurfti að vinna úr.

## **8. Sjálfsmatsáætlun og markmiðssetning**

Í byrjun nóvember hélt framkvæmdastjórn Keilis stefnumótunarfund í Bláa Lóninu þar sem m.a. var farið í hvernig læra nemendur best, próf og námsmat, gildi þess að brenna ekki upp, gildi funda, nýjungar frá starfsfólki á fundi og fleira. Í setti hver deildarstjóri sér markmið fyrir árið 2016.

## **9. Gæðamál flugakademíu**

Flugakademía Keilis er með gæðastjóra í fastri vinnu sem sér um að taka út öll gæðamál fyrir flugakademíuna og fer yfir allar niðurstöður með flugmálastjórn. Einnig hélt skólastjóri flugakademíu matsfund einu sinni í mánuði með flugnemendum þar sem farið var yfir hvað mætti betur fara í náminu. Deildarstjóri sat með annan hvern fund.

## **10. Skráningarbrottfall**

Fylgst var með skráningarbrottfalli í skólanum bæði á haustönn og vorönn, það skráð og sent til gæðaráðs.

## **11. Einkunnadreifing**

Einkunnadreifingu er hægt að nálgast á Innu hvenær sem er og reglulega fara deildir yfir einkunnadreifingu í sínum deildum til að hafa til hliðsjónar í stefnumótunarvinnu.

## 12. Aldur, kyn og búseta nemenda

Kennslusvið tekur saman aldur, kyn og búsetu nemenda og sendir á gæðaráð. Hér að neðan er að finna töflu sem inniheldur fjöldatölur nemenda og meðalaldur þeirra. Þetta eru nemendur á Háskólabrú (HBR) og í ÍAK einka- og styrktarþjálfaranámi (ÍAK) haustönn 2015 og vorönn 2016.

Námsleið:	Fjöldi		Meðalaldur	
	Haustönn 2015	Vorönn 2016	Haustönn 2015	Vorönn 2016
Háskólabrú staðnám á Ásbrú	93	93	28 ára	29 ára
Háskólabrú fjarnám	105	182	30 ára	31 árs
ÍAK einka- og styrktarþjálfaranám	91	94	26 ára	28 ára
Flugakademía	148	142	25 ára	25 ára

Á báðum námsleiðunum eru konur í meirihluta en þó er kynjahlutfallið í ÍAK náminu jafnara en á HBR.

Nemendur Keilis koma víða að en hér að neðan er finna töflu sem sýnir búsetu nemenda eftir landshlutum en flestir nemenda eru búsettir á Höfuðborgarsvæðinu.

	Haustönn	Vorönn
<b>Landshlutar:</b>		
Austurland	2%	3%
Erlendis	2%	2%
Höfuðborgarsvæðið	49%	48%
Norðurland	1%	4%
Reykjaneskagi	35%	33%
Suðurland	5%	6%
Vesturland	6%	3%

## 13. Sjálfsmatsskýrsla deilda

Hver deildarstjóri gerir skýrslu í lok skólaárs þar sem lagt er áherslu á það sem er vel gert og hvað þarfnast úrbóta, hvaða markmið náðust á önninni og setur sér markmið fyrir næsta skólaár. Framkvæmdastjóri fer yfir skýrsluna og kemur með athugasemdir ef einhverjar eru. Skýrslan er svo höfð til hliðsjónar næsta skólaár.

## **14. Mat á prófum**

Kennarar eru ábyrgir fyrir gerð sinna prófa. Í Keili eru haldin mörg próf og settar eru kröfur á kennara að vera með samræmt útlit á prófum og ákveðnar grunn upplýsingar verða að vera á forsíðu allra prófa. Hver deildarstjóri og prófstjóri fer yfir heildarútlit prófa fyrir hvert próf svo samræmi sé á milli allra deilda.

## **15. Markmið næsta árs hjá gæðaráði**

Fjölmörg verkefni liggja fyrir hjá gæðaráði á næsta skólaári. Ásamt hefðbundnum verkefnum og úttektum á að halda áfram að vinna í nýjum verkferlum í samvinnu við starfsfólk og er lögð sérstök áhersla á ferlavinnu í tölvudeild, flugakademíu og á fjármálasviði þar sem lítið er til um ferla. Einnig á eftir að þýða á ensku þá nýju verkferla sem búnir voru til á árinu og að koma ensku gæðaskjölunum inn á gæðavefinn.

## **16. Samantekt**

Eins og sjá má var skólaárið viðburðarríkt hjá gæðaráði. Gæðahandbók var uppfærð og orðalag lagfært. Einnig var gæðahandbókinni skipt upp í sjálfstæð gæðaskjöl og þau vistuð inn á nýjum gæðavef Keilis sem opnast í gegnum OneSystem.

Margir nýir ferlar voru teiknaðir upp í samvinnu við starfsmenn og þeir teknir í notkun. Fjöldi kannana var sendur út ásamt fjölda úttekta og vann gæðaráð markvisst að framkvæmd sjálfsmats í samræmi við áætlun um innra mat árið 2015 – 2016. Mörg verkefni liggja fyrir á komandi skólaári og er stefnt að því að koma enskum gæðaskjölum á gæðavef ásamt því að halda áfram í frekari ferlavinnu og að sinna reglubundnum úttektum og sjálfsmati.

Framkvæmdastjóri Keilis og gæðaráð hefur aðgang að niðurstöðum allra kannana og annars innra mats inni á lokuðu drifi sem kallast gæðaráð og inni á skjalaskráningarkerfinu One System. Einnig hefur verið farið yfir hverja könnun fyrir sig með næsta deildastjóra og á framkvæmdastjórafundum ef við á.